

D7215 SMF

**Buzdolabı**  
Kullanma Kılavuzu

**BEKO**

## Lütfen önce bu kılavuzu okuyunuz!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.




Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürününüzü kullanmadan önce dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı rica ediyoruz.

## Bu kullanma kılavuzu

- Ürününüzü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olacaktır.
  - Ürününüzü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyunuz.
  - Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyunuz.
  - Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayınız.
  - Ayrıca ürününüzle birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyunuz.
- Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayınız.

## Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

-  Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
-  Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
-  Elektrik gerilimine karşı uyarı.



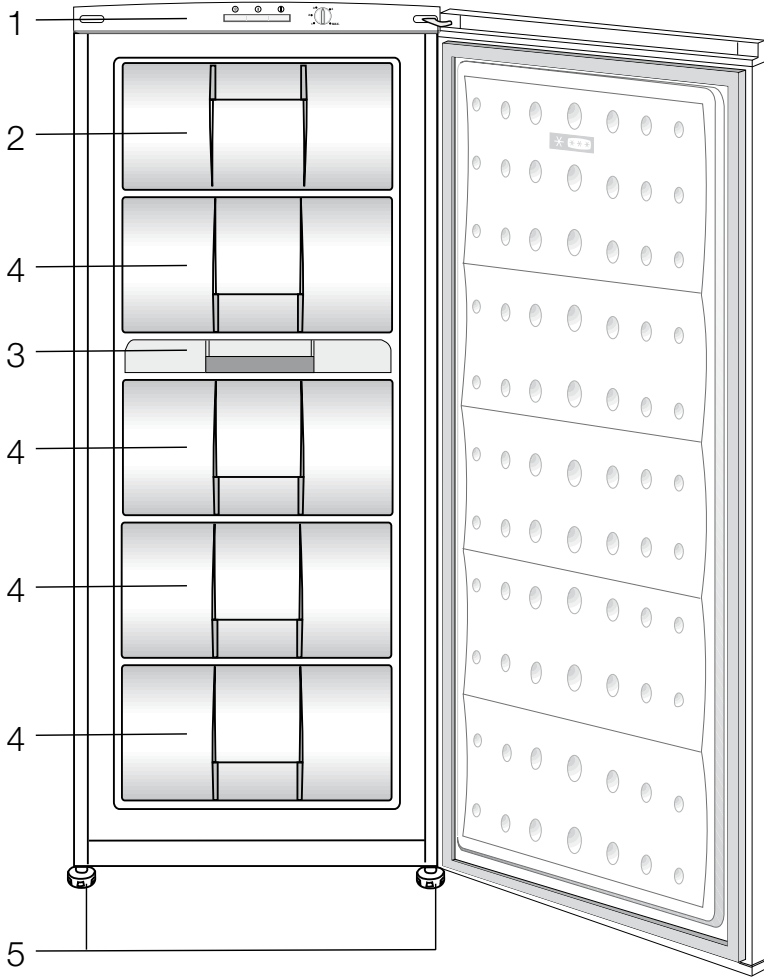
Bu ürün çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

## **İÇİNDEKİLER**

---

<b>1 Buzdolabınız</b>	<b>4</b>	<b>5 Buzdolabınızın kullanılması</b>	<b>13</b>
<b>2 Önemli Güvenlik Uyarıları</b>	<b>5</b>	Işıklı göstergeler ve kontrol paneli.....	13
<b>3 Kurulum</b>	<b>9</b>	Derin dondurma işleminin yapılması .	14
Buzdolabınızın yeniden taşınması sırasında dikkat edilmesi gereken noktalar .....	9	Hazır dondurulmuş gıdaların saklanması .....	14
Buzdolabını çalıştırmadan önce.....	9	Kar eritme (De-frost) .....	14
Elektrik bağlantısı.....	10	Buz yapma .....	15
Ambalajın imha edilmesi.....	10	<b>6 Bakım ve temizlik</b>	<b>16</b>
Eski buzdolabınızı elden çıkarma.....	10	Plastik Yüzeylerin Korunması .....	16
Yerleştirme ve Montaj.....	10	<b>7 Sorun giderme</b>	<b>17</b>
Ayakların Ayarlanması .....	11	<b>8 Tüketici Hizmetleri</b>	<b>21</b>
Kapı açılış yönünün değiştirilmesi .....	11		
<b>4 Ön hazırlık</b>	<b>12</b>		

# 1 Buzdolabınız



1. Işıklı göstergeler
2. Kapaklı hızlı dondurma bölümü
3. Buzluk ve tepsisi ve buz bankası
4. Çekmeceli bölmeler
5. Ayarlanabilir ayaklar

**i** Bu kullanım kılavuzunda şekiller şematik olup ürününüzle birebir uyum içinde olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa başka modeller için geçerlidir.

## 2 Önemli Güvenlik Uyarıları

Lütfen aşağıdaki bilgileri inceleyiniz.

Bunlara uyulmaması halinde kişisel yaralanma ya da maddi hasar tehlikesi oluşabilir. Her türlü garanti ve güvenilirlik taahhüdü geçersiz hale gelir.

Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Bu, ürünün tanımlandığı şekilde çalışabilmesi için gerekli yedek parçaları bulundurma süresidir.

Kullanım amacı

- Bu ürün evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Bu ürün dış mekanlarda kullanılmamalıdır. Üzeri bir çatı ile kapatılsa bile dış mekanlarda kullanılması uygun değildir.

Genel güvenlik

- Ürünü çöpe atmak/hurdaya ayırmak istediğinizde gerekli bilgileri ve danışabileceğiniz yerleri öğrenmek için yetkili servisi ile irtibata geçmeniz tavsiye olunur.
- Buzdolabı ile ilgili her türlü soru ve problemlerinizi için yetkili servise danışınız. Yetkili servislerin bilgisi dışında buzdolabına müdahale etmeyiniz ve ettirmeyiniz.
- Külahlı dondurma ve küp buzları, dondurucu bölmesinden çıkarır çıkarmaz hemen yemeyiniz! (Ağzınızda soğuk yanığına neden olabilir.)
- Şişe ve kutulardaki sıvı içecekleri dondurucu bölümüne koymayınız aksi halde patlayabilir.
- Dondurulmuş yiyeceklere ıslak elle dokunmayınız, yapışabilir.
- Buzdolabınızın temizleme ve

eritme işlemi için, kesinlikle buhar veya buharlı temizlik malzemeleri kullanmayınız. Böyle bir durumda buhar, buzdolabınızda akım ihtiva eden bölgelere temas ederek kısa devre veya elektrik çarpmasına sebep olabilir.

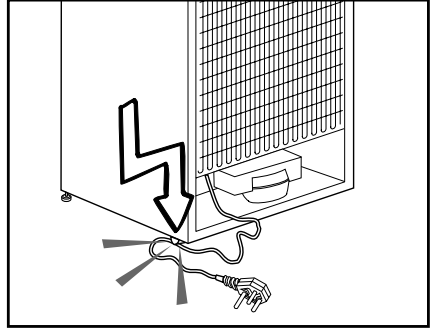
- Buzdolabınızdaki, kapı ve çekmece gibi kısımlarına hiçbir şekilde destek veya basamak aracı olarak kullanmayınız. Ürünün devrilmesine veya aksamalarının zarar görmesine neden olabilirsiniz.
- Buzdolabınızın içinde elektrikli aletler kullanmayınız.
- Buzdolabınızda soğutma gazı dolaşımının gerçekleştiği kısımlara kesici ve delici aletler kullanarak soğutucu devreye zarar vermeyiniz. Evaporatördeki gaz kanallarının, boru uzantılarının ve üst yüzey kaplamalarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahrişleri ve göz yaralanmalarına sebep olabilir.
- Buzdolabınızdaki havalandırma deliklerinin üzerini örtmeyiniz ve herhangi bir cisimle kapatmayınız.
- Elektrikli ürünlerdeki onarımların, yalnız ehliyetli kişiler tarafından yapılması gerekmektedir. Bilinçsizce yapılan onarımlar kullanıcı için tehlike oluşturabilir.
- Herhangi bir hata durumunda veya bakım ve temizlik yaparken, sigortayı kapatmak veya fişi çekmek suretiyle, buzdolabınızın elektrik bağlantısını kesiniz.
- Fişi çıkartırken kablodan çekmeyiniz.
- Alkol oranı yüksek içkileri, ağzılarını

sıkı bir şekilde kapatarak ve dik olarak yerleştiriniz.

- Yanıcı ve yanıcı gaz ihtiva eden mamulleri (örn. sprey) ve patlayıcı maddeleri ürününüzde kesinlikle bulundurmuyunuz.
- Buz çözmeyi hızlandırmak için üreticinin önerdiklerinin dışında mekanik gereçler ya da başka araçlar kullanmayınız.
- Bu ürün, güvenliklerinden sorumlu biri tarafından ürünün kullanımı ile ilgili olarak gözetim ve denetim altında olmadıkça ya da sorumlu biri tarafından bilgi verilmedikçe, fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yeteneği zayıf veya bilgi ve deneyim eksikliği olan kişilerin kullanımı için tasarlanmamıştır.
- Hasarlı buzdolabını çalıştırmayınız. Kararsızlık halinde servisimize danışınız.
- Buzdolabınızın elektrik güvenliği, evinizdeki topraklama sisteminin standartlara uygun olması durumunda garanti edilir.
- Ürünü yağmur, kar, güneş ve rüzgara maruz bırakmak elektriksel güvenlik açısından tehlikelidir.
- Güç kablosunda ya da fişte herhangi bir sorun olduğunda, kazaya sebebiyet vermemek için, mutlaka yetkili servis tarafından değiştirilmelidir.
- Montaj esnasında buzdolabınızın elektrik fişi kesinlikle prize takılmamalıdır. Aksi halde ölüme ya da ciddi yaralanmalara yol açılabilir.
- Ürünün kullanım amacı; yiyeceklerin saklanmasıdır, başka amaçlarla kesinlikle

kullanılmamalıdır.

- Ürünün teknik özelliklerinin bulunduğu tip etiketi ürününüzün sol iç kısmında bulunmaktadır.
- Ürünün elektronik enerji tasarruf sistemlerine bağlanması, ürününüze zarar verebileceği için sakıncalıdır.
- Eğer ürününüzde mavi ışık varsa, optik cihazlarla ışığın içine bakılmamalıdır.
- Mekanik kontrollü (termostat) ürünlerde, ürün fişten çekilirse tekrar prize takmak için 5 dk. beklenmelidir
- Bu kullanma kılavuzu ürününüz el değiştirdiğinde bir sonraki sahibine verilmelidir.
- Buzdolabınızın yerini değiştirirken güç kablosu ve fişinin zarar görmemesine dikkat edilmelidir. Yangın tehlikesine karşı, kablo bükülmemelidir, üzerine ağır cisimler konulmamalıdır. Ürünü prize takarken, priz ıslak elle tutulmamalıdır.



- Elektrik prizinin gevşek olması ise elektrik fişi takılmamalıdır.
- Güvenlik gereğince ürünün iç veya dış kısmına doğrudan su püskürtülmemelidir.
- Ürününüzün yakınlarında; alev alan gaz spreylere, yangın veya patlama

- riski sebebiyle püskürtülmemelidir.
- Ürünün üstüne içi sıvı dolu kaplar konmamalıdır. Elektriksel bir komponent üzerine su sıçrarsa bu elektrik çarpma riski veya yangın riski doğurabilir.
- Ürününüzün içine kapasitesinden fazla yiyecek saklanmamalıdır. Kapak açıldığında yere düşebilir ve size veya ürüne hasar verebilir. Aynı şekilde ürün üzerinde eşya konması durumunda benzer problem yaşanabilir .
- Buzdolabı içinde kesin bir sıcaklık kontrolü gerektiren ürünler (aşı, ısıya duyarlı ilaç, bilimsel malzemeler, vs.) saklanmamalıdır.
- Ürün uzun süre çalışmayacaksa fişi elektrik prizinden çıkartılmalıdır. Kablo yalıtımındaki bir problem yangına neden olabilir.
- Elektrik fişinin ucundaki kir, toz temizlenmelidir aksi takdirde yangın riski çıkabilir.
- Ürününüzde bulunan seviye ayar ayakları zemine tam oturmadığında ürününüz hareket edebilir.
- Eğer ürününüzde kapı sapı varsa, ürününüzün yeri değiştirilirken saptan çekilmemelidir, sap yerinden çıkabilir.
- Ürününüzün içinde bulunan hareketli aksamaların arasına sıkışma (el, ayak vs) riski olduğundan dikkatli olunması gerekmektedir.
- Buzdolabınızı bir başka buzdolabı ile yanyana çalıştırmanız gerektiğinde, buzdolapları arasında en az 8 cm mesafe bırakılması gerekmektedir. Daha az mesafe

birakıldığında buzdolabınızın yan duvarlarında nemlenme ve yoğunlaşma oluşabilir.

- Su şebekesi basıncı 1 bar'dan düşük olmamalıdır. Su şebekesi basıncı 8 bar'dan yüksek olmamalıdır.
- Yalnızca içilebilir su kullanın.

## Çocuk güvenliği

- Ürünün kapısında kilit varsa, anahtar çocukların ulaşamayacağı yerde tutulmalıdır.
- Çocuklar, ürünle oynamalarını için gözetim ve denetim altında tutulmalıdır.

## HCA Uyarısı

Eğer ürününüz R600a gazı içeren soğutma sistemine sahip ise, Bu gaz yanıcıdır. Bu nedenle, kullanım ve taşıma sonrasında soğutma sisteminin ve borularının zarar görmemesine özen gösteriniz, zarar meydana gelmesi halinde; sistemin alev almasına neden olabilecek potansiyel kaynaklardan ürünü uzak tutunuz ve derhal ürünün bulunduğu odayı havalandırınız.

Eğer ürününüz R134a gazı içeren soğutma sistemine sahip ise uyarıyı dikkate almayınız.

Ürününüzün hangi gazla üretildiği bilgisini, sol iç kısımda yer alan etikete bakarak öğrenebilirsiniz.

Ürünü kesinlikle ateşe atmayınız.

## Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

- Buzdolabınızın kapılarını uzun süre açık tutmayınız.
- Buzdolabınıza sıcak yemekler ya da içecekler koymayınız.
- Buzdolabınızı içerideki hava akımını önleyecek şekilde fazla doldurmayınız.
- Buzdolabınızı direk güneş ışığı alabilecek şekilde veya fırın, bulaşık makinesi, kalorifer gibi ısı yayan cihazların yanına yerleştirmeyiniz.
- Yiyeceklerinizi kapalı kaplarda koymaya dikkat ediniz.
- Buzdolabınızın dondurucu bölümüne en fazla gıdayı yüklemek için çekmece yerine tel rafların üzerine yüklenmeli ve üst raftaki kapak çıkarılmalıdır. Bu şekilde en fazla gıda yüklendiği durumda enerji tüketimi ölçülmüş ve enerji etiketinde beyan edilmiştir. Dondurulacak gıdanın şekline ve büyüklüğüne göre çekmeceleri ve üst raf kapağını kullanmakta kesinlikle sakınca yoktur.



### 3 Kurulum

⚠ Kullanma kılavuzunda verilen bilgilerin dikkate alınmaması halinde, üretici firmanın sorumluluk kabul etmeyeceğini unutmayınız.

#### Buzdolabınızın yeniden taşınması sırasında dikkat edilmesi gereken noktalar

1. Buzdolabınız taşınmadan önce boşaltılıp temizlenmelidir.
2. Tekrar ambalajlanmadan önce buzdolabınızın içindeki raflar, aksesuarlar, sebzelik vs. buzdolabı içinde bantlanıp sarsıntıya karşı sağlamlaştırılmalıdır.
3. Ambalaj kalın bant veya sağlam iplerle bağlanmalı ve ambalaj üzerindeki taşıma kurallarına mutlaka uyulmalıdır.

#### Unutmayınız...

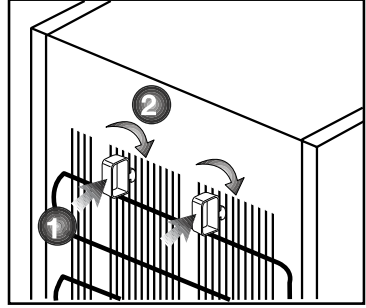
Geri kazanılan her madde, doğa ve milli servetimiz için vazgeçilmez bir kaynaktır.

Ambalaj malzemelerinin yeniden değerlendirilmesine katkıda bulunmak istiyorsanız çevreci kuruluşlardan veya bulunduğunuz belediyelerden bilgi alabilirsiniz.

#### Buzdolabını çalıştırmadan önce

Buzdolabınızı kullanmaya başlamadan önce aşağıdakileri kontrol ediniz:

1. Buzdolabının içi kuru mu ve arka tarafta hava sirkülasyonu serbestçe yapılıyor mu?
2. 2 adet plastik takozu aşağıdaki şekilde görüldüğü gibi takınız. Plastik takozlar, buzdolabınız ile duvar arasındaki hava sirkülasyonunu sağlayacak mesafeyi ayarlamak içindir. (Belirtilen resim temsili olarak çizilmiştir ürününüzle birebir benzerlik göstermemektedir.)



3. Buzdolabının içini "Bakım ve temizlik" bölümünde tavsiye edildiği şekilde temizleyiniz.
4. Buzdolabının fişini duvar prizine takınız. Soğutucu kapısı açıldığı zaman soğutucu iç aydınlatma lambası yanacaktır.
5. Kompresör çalışmaya başladığı an bir ses duyacaksınız. Soğutma sistemi içerisindeki sıkışmış sıvı ve gazlar, kompresör çalışmıyor olsa da ses (gürültü) çıkarabilirler ve gayet normaldir.
6. Buzdolabının ön kenarları sıcak olabilir. Bu normaldir. Bu alanlar, yoğunlaşmayı önlemek için sıcak olacak şekilde tasarlanmıştır.

## Elektrik bağlantısı

Ürününüzü uygun kapasitedeki bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize bağlayınız.

Önemli:

- Bağlantı ulusal yönetmeliklerle uyumlu olmalıdır.
- Elektrik kablo fişi kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- Belirtilen voltaj, şebeke voltajınıza eş değer olmalıdır.
- Uzatma kabloları ya da çoklu prizler ile bağlantı yapılmamalıdır.

⚠️ Hasar görmüş bir elektrik kablosu ehliyetli bir elektrikçi tarafından değiştirilmelidir.

⚠️ Ürün onarılmadan çalıştırılmamalıdır! Elektrik çarpma tehlikesi vardır!

## Ambalajın imha edilmesi

Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacakları bir yerde muhafaza ediniz veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atınız. Normal ev çöpüyle birlikte atmayınız.

Buzdolabınızın ambalajı geri dönüşümlü malzemelerden üretilmiştir.

## Eski buzdolabınızı elden çıkarma

Eski buzdolabınızı çevreye zarar vermeyecek şekilde atınız.

- Buzdolabınızı nasıl atabileceğiniz hakkında yetkili satıcınız veya belediyenin çöp toplama merkezine danışabilirsiniz.

Buzdolabınızı çöpe atmadan önce çocukların tehlikeye maruz kalmaması için elektrik fişini kesiniz ve kapıda kilit varsa çalışmaz duruma getiriniz.

## Yerleştirme ve Montaj

⚠️ Buzdolabı montajı yapılacak yerin, giriş kapısı buzdolabının geçemeyeceği kadar dar ise, buzdolabınızın kapılarını çıkararak kapıdan yan olarak geçirmeleri için yetkili servisi arayınız.

1. Buzdolabınızı kullanımı rahat olacak bir yere koyunuz.

2. Buzdolabını ısı kaynaklarından, nemden ve güneş ışığı ile doğrudan temastan uzak tutunuz.

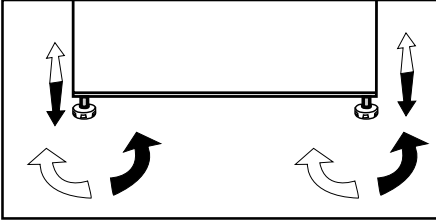
3. Buzdolabınızın verimli çalışabilmesi için çevresinde uygun bir hava sirkülasyonu olmalıdır. Eğer buzdolabı duvara girintili bir yere yerleştirilecekse tavanla arasında en az 5 cm, duvarla arasında en az 5 cm boşluk olmasına özen gösteriniz. Yerde halı olması durumunda, ürününüz yerden 2,5 cm yükseltilmelidir.

4. Sarsıntıların önlenmesi için buzdolabınız düz bir zemine konulmalıdır.

5. Buzdolabınızı, 10°C'nin altındaki ortam sıcaklıklarında bulundurmuyunuz.

## Ayakların Ayarlanması

Buzdolabınız dengesiz duruyor ise; Buzdolabınızın ön ayaklarını şekildeki gibi döndürerek dengeli durmasını sağlayabilirsiniz. Siyah ok yönüne döndürüldüğünde ayağın bulunduğu köşe alçalır, diğer yöne döndürüldüğünde ise yükselir. Bu işlem yapılırken birinden dolabı hafifçe kaldırması için yardım almanız kolaylık sağlayacaktır.



## Kapı açılış yönünün değiştirilmesi

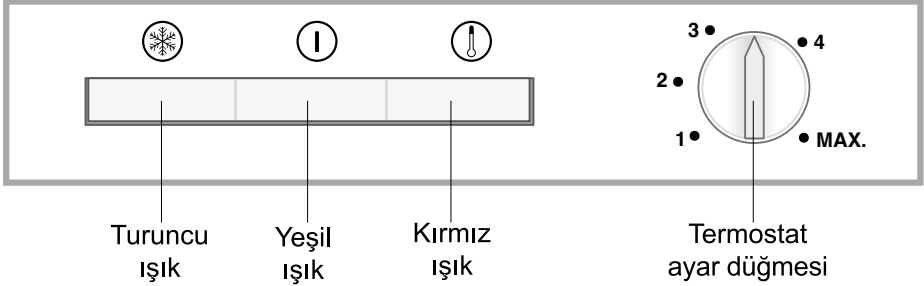
Kullandığınız yere göre buzdolabınızın kapı açılış yönü değiştirilebilir. Buna ihtiyaç duyduğunuzda mutlaka size en yakın Yetkili Servis'e başvurunuz. Yukarıdaki açıklama genel bir ifadedir. Kapı açılış yönü değişebilirliği ile ilgili olarak ürünün kapı içinde bulunan, uyarı etiketine bakılmalıdır.

## 4 Ön hazırlık

---

- i** Buzdolabınız ocak, fırın, kalorifer peteği ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm, elektrikli fırınlardan ise en az 5 cm uzakta olmalı ve doğrudan güneş ışığı altında tutulmamalıdır.
- i** Buzdolabınızın bulunduğu odada sıcaklığın en az 10°C olması gerekir. Buzdolabınızın bundan daha soğuk ortamlarda çalıştırılması, verimliliği açısından tavsiye edilmez.
- i** Buzdolabınızın içinin iyice temizlenmiş olmasına dikkat ediniz.
- i** İki soğutucu yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 2 cm boşluk bırakılmalıdır.
- i** Buzdolabınızın ilk çalıştırılmasında, 6 saat boyunca aşağıdaki noktalara dikkat ediniz.
  - Kapısı çok sık açılmamalıdır.
  - Besinler konulmadan boş olarak çalıştırılmalıdır.
  - Buzdolabınızın fişini, prizden çirkartmayınız. İstem dışı elektrik kesintisi meydana gelmiş ise “Problemler için çözüm önerileri” bölümündeki uyarıları dikkate alınız.
- i** Orijinal ambalaj ve köpükler cihazınızın tekrar nakliyesi veya taşınması için saklanmalıdır.

## 5 Buzdolabınızın kullanılması



### İşikli göstergeler ve kontrol paneli

Derin dondurucunuzun ön bölümünde bulunan ışıklı göstergeler, cihazınızın çalışmasını gözlemlemenize yardımcı olmak amacıyla konulmuştur.

Bu ışıkları aşağıda açıklandığı şekilde izleyerek ve kullanarak gıdaların dondurucuda emniyetli bir şekilde muhafazasını sağlayınız.

#### Kırmızı ışık:

##### Derin dondurucunuz yeni

##### çalışmaya başladığında, yeterli soğutma sağlanamamış iken,

- Dondurucunuzun kapısı uzun süre açık kaldığında,
- Buzdolabına aşırı miktarda gıda yüklendiğinde devamlı yanarak sizi uyarır.

#### Yeşil ışık:

Buzdolabınız fişi prize takıldığından itibaren sürekli yanacaktır.

#### Turuncu ışık:

İşikli pano üzerinde bulunan hızlı dondurma butonuna basıldığında yanar. Bu durumda derin dondurucunuz sürekli olarak çalışır.

Hızlı dondurmak istediğiniz gıdalar donduktan sonra butona tekrar basınız, turuncu ışık sönecektir.

**⚠ Eğer kırmızı ışık, yandaki durumlar dışında ve sürekli olarak yanıyorsa lütfen Yetkili Servisimizi çağırınız.**

## Derin dondurma işleminin yapılması

Satın aldığınız bu dondurucu, taze gıdaları dondurabileceğinizi ifade eden **\*\*\*** işaretini taşır.

\* Derin dondurma işlemi yapmak için dondurucu sıcaklığının, -18°C'nin altına düşürülmesi gerekmektedir. Dondurulacak gıdanın ağırlığına göre soğutma süresi azaltılabilir.

Bu süre dondurulacak gıda miktarına bağlı olup aşağıdaki değerler göz önüne alınmalıdır.

\* Dondurma işlemi yaparken, dondurulacak gıdaların donmuş olanlarla temas etmemesine dikkat edilmelidir.

\* Emniyet açısından bu işlem esnasında daha önce dondurulmuş gıdaların dondurucunun başka bölmesine alınmasını tavsiye ederiz.

\* Besinlerin donması yaklaşık 24 saat süreceğinden bu zaman içerisinde besinleri dondurucudan çıkarmayınız.

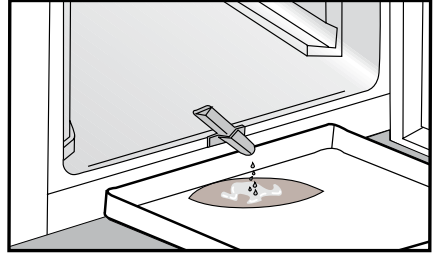
## Hazır dondurulmuş gıdaların saklanması

Hazır dondurulmuş gıdalar -18°C'nin altındaki sıcaklarda genel olarak 3 aya kadar saklanabilir. Saklama süreleri, gıdanın türüne göre değişmektedir. Bu tür gıdaların saklama süreleri veya son kullanım tarihleri üretici tarafından gıda paketi üzerinde belirtilir.

Donmuş gıdalar satın aldıktan sonra çözülmeden dondurucuya konulmalıdır.

## Kar eritme (De-frost)

Derin dondurucunuzun evaporatörü üzerinde oluşan kar kalınlığının artması dondurma gücünü azaltır. Bu nedenle tel evaporatörün etrafındaki kar ve buz tabakası yaklaşık 5 mm. kalınlığa ulaştığında, kar eritme (defrost) yapmalısınız. Kar eritme işlemi, derin dondurucunuzun çok dolu olmadığı, ya da boşaldığı zamanlarda yapmanız tavsiye edilir.



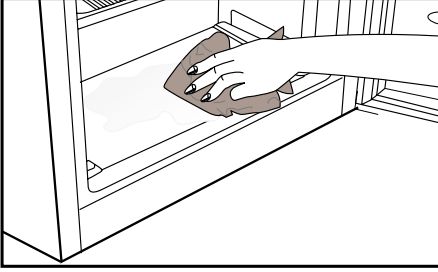
Eritme sırasında derin dondurucunuzdaki besinleri birkaç kat kağıda sarıp, mümkün olan en serin yerde saklayınız, varsa başka bir buzdolabına koyunuz.

Eritme işlemi için termostat ayar düğmesini "1" konumuna getiriniz veya cihazın fişini bağlı olduğu prizden çekiniz.

Dondurucunun çekmecelerini çıkarınız (kapaklı bölme kapağını sökmenize gerek yoktur). Bir müddet sonra eriyen defrost suyu derin dondurucunuzun alt kısmında toplanacaktır.

Su tahliye parçasını açıp oluk şekline getiriniz ve oluğun altına suyu toplayabileceğiniz bir kap yerleştiriniz.

Su boşaltma işlemi bittikten sonra dondurucunuzun alt bölümünü tamamen kurulayınız. Su tahliye parçasını kapalı konuma getiriniz. Biriken suyu yumuşak bir sünger vb. yardımcı ile temizleyiniz ve havuzu tamamen kurulayınız.



Buzdolabınızın içine eritmeyi hızlandırmak için mum, gaz lambası ve ısıtıcı gibi malzemeler kesinlikle kullanmayınız. Eritme spreyleri buzdolabınıza ve sağlığınıza zarar verebilecek sıvı madde ve gaz içerebilir. Bu maddeleri kullanırken dikkat ediniz.

Temizlik esnasında buzdolabınızın kapısını kapalı tutmayınız. Besinlerinizi derin dondurucunuza geri koymadan önce boş ve kapıları kapalı konumda 2 saat çalıştırınız.

## Ürününüzün Durdurulması

Eğer termostatınızda "0" konumu varsa;

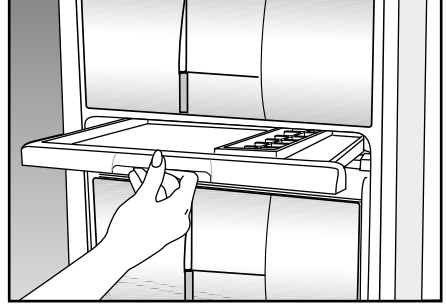
- Termostat düğmesi "0" sıfır konumuna getirildiğinde ürününüzün çalışması duracaktır. Tekrar "1" veya diğer konumlara doğru döndürülmezse ürününüz çalışmaya başlamayacaktır. Eğer termostatınızda "min" konumu varsa;

- Ürününüzün çalışmasını durdurmak için elektrik fişini prizden çekiniz.

## Buz yapma

Buzluğu su ile doldurup yerine koyunuz. Yaklaşık iki saat sonunda buzlarınız hazırdır.

Buzluğu dondurucu kısımdan çıkartıp hafifçe büküp buzlarınızı kolayca çıkarabilirsiniz.



## 6 Bakım ve temizlik

- ⚠ Temizlik için gaz, benzin ve benzeri maddeleri kesinlikle kullanmayınız.
  - ⚠ Temizleme işlemine başlamadan önce ürünün fişini çekmenizi tavsiye ederiz.
  - ❗ Temizleme işi için asla keskin aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan ya da cila gibi maddeleri kullanmayınız.
  - ❗ Buzdolabınızın içini temizlerken ılık su ile siliniz ve daha sonra iyice kurulayınız.
  - ❗ Bir çay kaşığı sodyum bikarbonatın yarım litre suda çözünmesi ile elde edilen bir çözeltide ıslatıldıktan sonra iyice sıkılmış bir bezle dolabın içini siliniz ve sonra kurulayınız.
  - ⚠ Lamba muhafazasına ve diğer elektrikli kısımlara su girmemesine dikkat edin.
  - ⚠ Buzdolabınız uzunca bir süre kullanılmayacaksa, elektrik bağlantısını kesiniz, içindeki tüm yiyecekleri çıkarınız, temizleyiniz ve kapısını aralık bırakınız.
  - ❗ Kapı sızdırmazlık contalarının temizliğini ve üzerlerinde partiküller olmadığını düzenli şekilde kontrol ediniz.
  - ⚠ Kapı raflarını çıkarmak için üzerindeki tümünü alınız ve basitçe yukarı doğru kaldırarak tabandan çıkarınız.
  - ❗ Buzdolaplarımızın üretiminde kokuya sebebiyet verecek hiçbir madde kullanılmamaktadır. Ancak uygun olmayan besin saklama koşulları ve buzdolabı iç yüzeyinin gerektiği şekilde temizlenmemesine bağlı olarak koku sorunu ortaya çıkabilir.
- Bu sorunu önlemek için dikkat edilecek noktalar şu şekildedir:
- ❗ Ürünlerin temiz tutulması önemlidir. Bunun için 15 günde bir buzdolapları karbonatlı su ile temizlenmelidir.

(Deterjan veya sabun kesinlikle kullanılmamalıdır.) Yemek artıkları vb. lekeler kokuya sebep olabilir.

- ❗ Yiyeceklerin kapalı kaplarda saklanması gerekmektedir. Ağız açık saklanan gıdalardan yayılan mikroorganizmalar kötü kokuya sebep olabilir.
  - ❗ Saklama süresi dolan ve bozulan gıdaların, buzdolabında kesinlikle tutulmaması gerekmektedir.
- Buzdolabınızda kullanma koşuluna bağlı olarak koku sorunu oluşması durumunda bu uygulamayı yapabilirsiniz:
- ❗ Çay bilinen en iyi koku alıcılarından biridir. Çayda bulunan Catechin maddesinin molekülündeki açık hidroksil (OH) uçları, koku veren uçucu organikleri tutarak kötü kokuları temizlemiş olur.
  - ❗ Demlemiş olduğunuz çay posasını ağız açık bir kap içinde akşamdan buzdolabının içine yerleştiriniz ve en geç 12 saat sonra alınız. Çay posasını buzdolabı içinde 12 saatten fazla tutarsanız, kokuya sebep olan organizmaları bünyesinde toplayacağı için kokunun kaynağı haline gelebilir, mutlaka atılmalıdır.

### Plastik Yüzeylerin Korunması

- ❗ Buzdolabınızın plastik yüzeylerine zarar vermesi nedeniyle sıvı yağlar veya pişmiş yağlı yemekleri buzdolabınıza ağız açık kaplarda koymayınız. Plastik yüzeylere yağ dökülmesi veya yağın sürülmesi durumlarında ilgili bölgeyi hemen ılık suyla temizleyip kurulayınız.



## 7 Sorun giderme

Servis çağırmadan önce, bu listeyi gözden geçirin. Bunu yapmak sizi zaman ve para kaybından kurtarır. Bu liste sık rastlanabilecek, hatalı işçiliğe ya da malzeme kullanımına bağlı olmayan şikayetleri içerir. Bahsedilen bazı özellikler ürününüzde olmayabilir.

Buzdolabı çalışmıyor.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fiş prize tam oturmamıştır. &gt;&gt;&gt; <i>Fişi prize tam oturacak şekilde takın.</i></li><li>• Buzdolabının bağlandığı prizin sigortası ya da ana sigorta atmıştır. &gt;&gt;&gt; <i>Sigortayı kontrol edin.</i></li></ul>
Soğutucu bölmesinin (MULTI ZONE, COOL CONTROL ve FLEXI ZONE) yan duvarında terleme.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ortam çok soğuktur. &gt;&gt;&gt; <i>Buzdolabını sıcaklığın 10 °C'nin altına düşüğü ortamlara kurmayın.</i></li><li>• Kapı çok sık açılıp kapanmıştır. &gt;&gt;&gt; <i>Buzdolabının kapısını çok sık açıp kapamamaya dikkat edin.</i></li><li>• Ortam çok nemlidir. &gt;&gt;&gt; <i>Buzdolabını çok nemli ortamlara kurmayın.</i></li><li>• Sıvı içeren yiyecekler açık kaplarda saklanıyor olabilir. &gt;&gt;&gt; <i>Sıvı içeren yiyecekleri açık kaplarda saklamayın.</i></li><li>• Buzdolabının kapısı açık kalmıştır. &gt;&gt;&gt; <i>Buzdolabının kapısını kapatın.</i></li><li>• Termostat çok soğuk bir değere ayarlanmıştır. &gt;&gt;&gt; <i>Termostatı uygun değere ayarlayın.</i></li></ul>
Kompresör çalışmıyor

- i** Ani elektrik kesilmesinde veya fişin çıkarılıp takılmasında buzdolabı soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için kompresör koruyucu termiği atar. Yaklaşık 6 dakika sonra buzdolabı çalışmaya başlayacaktır. Bu süre sonunda buzdolabı çalışmaya başlamamışsa servis çağırın.
- Buz çözme devresindedir. >>> *Tam otomatik buz çözme yapan bir buzdolabı için bu normaldir. Buz çözme döngüsü periyodik olarak gerçekleşir.*
  - Buzdolabının fişi prize takılı değildir. >>> *Fişin prize takılı olduğundan emin olun.*
  - Sıcaklık ayarları doğru yapılmamıştır. >>> *Uygun sıcaklık ayarını seçin.*
  - Elektrik kesilmiştir. >>> *Elektrik geldiğinde buzdolabı normal şekilde çalışmaya devam edecektir.*

Buzdolabı çok sık ya da çok uzun süre çalışıyor.

- i** Yeni ürün, eskisinden daha geniş olabilir. Daha büyük buzdolapları daha uzun süre çalışır.
- Oda sıcaklığı yüksek olabilir. >>> *Sıcak ortamlarda daha uzun süre çalışması normaldir.*
  - Buzdolabının fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek koyulmuş olabilir. >>> *Fiş yeni takıldığında ya da yeni yiyecek konulduğunda buzdolabının ayarlanan sıcaklığa ulaşması daha uzun zaman alır. Bu normaldir.*
  - Buzdolabına yakın zamanda fazla miktarlarda sıcak yemek konmuş olabilir. >>> *Buzdolabına sıcak yemek koymayın.*
  - Kapılar sık sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> *İçeri giren sıcak hava buzdolabının daha uzun çalışmasına neden olur. Kapıları çok sık açmayın.*
  - Dondurucu ya da soğutucu kapısı aralık kalmış olabilir. >>> *Kapıların tamamen kapalı olup olmadığını kontrol edin.*
  - Buzdolabı çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır. >>> *Buzdolabının sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayın ve bu sıcaklığa ulaşmasını bekleyin.*
  - Soğutucu ya da dondurucu kapı contası kirlenmiş, eskimiş, kırılmış ya da tam oturmamış olabilir. >>> *Contayı temizleyin ya da değiştirin. Hasarlı / kopuk kapı contası buzdolabının mevcut sıcaklığı korumak için daha uzun süre çalışmasına neden olur.*

Dondurucu sıcaklığı çok düşük ama soğutucu sıcaklığı yeterli.

- Dondurucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> *Dondurucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.*

Soğutucu sıcaklığı çok düşük ama dondurucu sıcaklığı yeterli.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> *Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.*

Soğutucu bölme çekmecelerinde saklanan yiyecekler donuyor.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> *Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir değere ayarlayıp kontrol edin.*

Soğutucu ya da dondurucudaki sıcaklık çok yüksek.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok yüksek bir değere ayarlanmış olabilir. >>> *Soğutucu bölme sıcaklık ayarının dondurucu bölme sıcaklığı üzerinde etkisi vardır. Soğutucu ya da dondurucu bölme sıcaklığını değiştirerek ilgili bölmelerin sıcaklığı yeterli seviyeye gelene kadar bekleyin.*
- Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> *Kapıları çok sık açmayın.*
- Kapı aralık olabilir. >>> *Kapıyı tamamen kapayın.*
- Buzdolabının fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek konulmuş olabilir. >>> *Bu normaldir. Fiş yeni takıldığında ya da yeni yiyecek konulduğunda buzdolabının ayarlı sıcaklığa ulaşması normalden daha uzun zaman alır.*
- Buzdolabına yakın zamanda fazla miktarlarda sıcak yemek konmuş olabilir. >>> *Buzdolabına sıcak yemek koymayın.*

Buzdolabı çalışırken çalışma sesi artıyor.

- i** Ortam sıcaklığının değişmesine bağlı olarak buzdolabının çalışma performansı değişebilir. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Sarsılma ya da gürültü.

- Zemin düz veya dayanıklı değildir. >>> *Buzdolabı yavaşça hareket ettirildiğinde sallanıyorsa ayaklarını ayarlayarak buzdolabını dengeleyin. Ayrıca zeminin buzdolabını taşıyabilecek kadar dayanıklı olduğundan emin olun.*
- Buzdolabının üzerine konulmuş eşyalar gürültü yapıyor olabilir. >>> *Buzdolabının üzerinde bulunan eşyaları kaldırın.*

Buzdolabından sıvı akması, püskürmesi vb. sesler geliyor.

- i** Buzdolabının çalışma prensipleri gereği sıvı ve gaz akışları gerçekleşmektedir. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Buzdolabından rüzgar sesi geliyor.

- i** Buzdolabının soğutma işlemini gerçekleştirebilmesi için fan kullanılmaktadır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Buzdolabının iç duvarlarında terleme oluyor.

- i** Havanın sıcak ve nemli olması buzlanmayı ve yoğunlaşmayı artırır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.
- Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> *Kapıları çok sık açmayın, açıksa kapayın.*
- Kapı aralık olabilir. >>> *Kapıyı tamamen kapayın.*

Buzdolabının dışında ya da kapıların arasında terleme oluşuyor.

- i** Hava nemli olabilir, nemli havalarda bu gayet normaldir. Nem azaldığında yoğunlaşma kaybolur.

Buzdolabının içi kötü kokuyor.

- Düzenli temizlik yapılmamıştır. >>> *Buzdolabının içini sünger, ılık su veya karbonatlı suyla düzenli olarak temizleyin.*
  - Bazı kaplar ya da paketleme malzemeleri koku yapabilir. >>> *Koku yapmayan kap ya da paketleme malzemesi kullanın.*
  - Yiyecekler buzdolabına ağzı açık kaplarda konulmuştur. >>> *Yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın. Ağzı açık saklanan yiyeceklerden yayılan mikroorganizmalar kötü kokulara neden olabilir.*
- i** Saklama süresi dolan ve bozulan yiyecekleri kesinlikle buzdolabından çıkarın.

Kapı kapanmıyor.

- Yiyecek paketleri kapının kapanmasını engelliyor olabilir. >>> *Kapıları engelleyen paketlerin yerlerini değiştirin.*
- Buzdolabı zemin üstünde tamamen dik durmuyor olabilir. >>> *Ayaklarını ayarlayarak buzdolabını dengeleyin.*
- Zemin düz ya da sağlam değildir. >>> *Zeminin düz olduğundan ve buzdolabını taşıyabileceğinden emin olun.*

Sebzelikler sıkışmış.

- Yiyecekler çekmecenin üst bölümüne deđiyor olabilir. >>> *Çekmecedeki yiyecekleri düzenleyin.*

## 8 Tüketici Hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Beko Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 08:00-24:00 saatleri arasında 444'lü telefon numarası ile canlı olarak hizmet vermektedir.

Doğrudan bu numarayı çevirerek Beko Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

• Sabit telefonlardan yapılan aramalarda şehir içi arama tarifi üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise GSM-GSM tarifi üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır. Çağrı Merkezimize ayrıca [www.beko.com.tr](http://www.beko.com.tr) adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Beko Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

### **Beko Hizmet Merkezi**

**404 1 444**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayınız\*)

### **Diğer Numara**

**404 8 0.216.585**

\*Sabit telefonlardan yapılan aramalarda şehir içi arama tarifi üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise GSM-GSM tarifi üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır.

#### **Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.**

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Hizmet Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "HİZMET FİŞİ" istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

# 7 YIL GARANTİ

Değerli Müşterimiz,

Aşağıda belirtilen ürün gruplarından herhangi birini satın almışsanız, mevcut garanti süresini isterseniz belli bir ücret karşılığında 7 yıla çıkarabilirsiniz.

**EK Garanti uygulamasının esasları aşağıda belirtilmiştir.**

EK garantiden yararlanabilmeniz için, satın alma ve montaj yapıldığı tarihten itibaren en geç 1 ay içerisinde bu başvuru formunu doldurarak yetkili servise başvurmanız yeterli olacaktır. Bu sürenin aşılması durumunda EK garanti satın alma başvurusu kabul edilmeyecektir. Yetkili servisimizin, adınıza düzenleyeceği tahsilat makbuzunun tarafınızdan saklanması gerekmektedir.

EK garanti, ürünün 3 yıllık garanti süresinin bitiş tarihinden itibaren başlar ve tercih ettiğiniz sürenin sonunda biter.

EK garanti uygulaması Beko markalı; buzdolabı (mini ve tezgah seviyesi buzdolapları hariç), çamaşır makinesi, bulaşık makinesi, fırın (mini, midi ve mikrodalga fırınlar hariç) satın alan tüketiciler için geçerli olacaktır.

EK garanti uygulamasının güncel tutarını, Beko yetkili satıcılarından, Yetkili servislerinden veya **444 1 404** nolu Beko Hizmet Merkezinden öğrenebilirsiniz.

**ÖNEMLİ NOT:** Satın aldığınız ek garantinin geçerli olabilmesi ve gerektiğinde ibraz edebilmeniz için, Arçelik A.Ş. tarafından gönderilecek Ek Garanti Sertifikasının elinizde olması gerekmektedir. **Ek garantiyi satın aldığınız tarihten itibaren, en geç 2 ay içerisinde ek garanti sertifikanız, faturanız ve müşteri numaranız elinize Arçelik A.Ş. tarafından ulaştırılacaktır.** Söz konusu belgeler, bu süre zarfında elinize ulaşmaz ise, lütfen 444 1 404 nolu hattımızdan Hizmet Merkezimizi arayarak bilgi alınız.

**DİKKAT!** Ek garanti satışı sadece Beko Yetkili Satıcıları, Beko Yetkili Servisleri ve **444 1 404** nolu Beko Hizmet Merkezi tarafından yapılmaktadır. Bu birimler dışında herhangi bir şekilde kişi veya kurumlardan Beko markalı ürünler için ek garanti satın almayınız. Alınması durumunda ise şirketimizin herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını bilgilerinize sunarız.

# BEKO

Y. Servis Kodu/Adr :  
Kaşe / İmza

## Ek garanti başvuru formu

Müşteri Adı Soyadı :

Cep Tel :

### Ürünün Kullanıldığı Adres

Ev

Yazlık

Diğer

Lütfen diğeri belirtiniz:.....

Telefon : 0 (.....)..... Diğer Telefon : 0 (.....).....

Adres : .....

İlçesi : ..... İli : ..... e-mail : .....@.....

Ürün modeli/kodu : ..... Ürün seri no : .....

Ay/yıl kodu : ..... Ek garanti süresi : 2 yıl  3 yıl  4 yıl

Servis Fiş No : .....

Yatırılan Tutar : ..... Tarih : ...../...../.....

# DİKKAT !

- \* ÜRÜN İÇİNE HERHANGİ BİR BAKIR MALZEME KOYMAYINIZ!
- \* AMBALAJsiz BESİNİ ÜRÜN İÇİNE KOYMAYINIZ!



# Garanti ile ilgili olarak müşterinin dikkat etmesi gereken hususlar

BEKO tarafından verilen bu garanti, Buzdolabının normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürününüzün CE uygunluk değerlendirmesi Arçelik A.Ş. tesislerinde yapılmıştır.

Üretim yeri: Arçelik A.Ş. Buzdolabı İşletmesi  
Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde 26110 Eskişehir

# Garanti Belgesi

BEKO buzdolabının, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren 3 (ÜÇ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 15 iş günü içinde giderilememesi halinde Arçelik A. Ş., ürünün tamiri tamamlanincaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

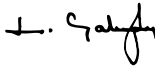
-Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,

-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması ,

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayi, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı,Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR



GENEL MÜDÜR YRD.



Seri No :  
Tip :  
Teslim Tarihi, Yeri :  
Fatura Tarihi, No :  
Satıcı Firma Ünvanı :

Adres :  
Tel-Faks :  
Satıcı Firma (Kaşe ve İmza) :

48 6941 0001/AB