

**BEKO**

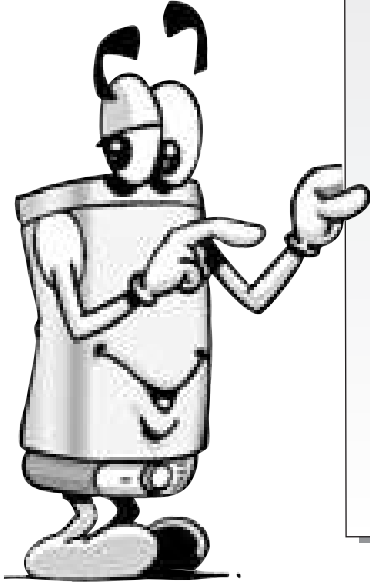
**BKT - S / L / D**

# **Elektrikli Termosifon**

**Kullanma Kılavuzu**

**Bu ürün,  
çevreye saygılı  
modern tesislerde  
doğaya zarar  
vermeden  
üretlmıştır.**





**“Değerli Müşterimiz,**  
Modern tesislerde üretilen ve  
titiz kalite kontrolünden  
geçirilmiş olan ürününüzün  
size en iyi verimi sunmasını  
istiyoruz.

**Bunun için, bu kılavuzun  
tamamını ürününüzü  
kullanmadan önce dikkatle  
okumanızı ve bir başvuru  
kaynağı olarak saklamanızı  
rica ederiz.”**

**BEKO**

TS 2212 EN 60335-2-21'e uygun olarak imal edilmiştir.



# İÇİNDEKİLER



## 1. Bölüm: Teknik özellikler



## 2. Bölüm: Elektrikli Termosifonunuzu kullanmadan önce yapılması gereken işlemler ve güvenlik uyarıları



## 3. Bölüm: Elektrikli Termosifonunuzu n çalıştırılması



## 5. Bölüm: Bakım, onarım ve temizlik

## 7. Bölüm: Tüketici Hizmetleri



## 6. Bölüm: Yetkili Servis çağırmadan önce yapılması gerekler

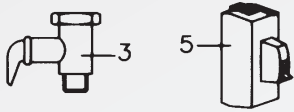
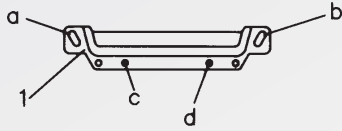


## 4. Bölüm: Elektrikli Termosifonunuzu n üstün özellikleri

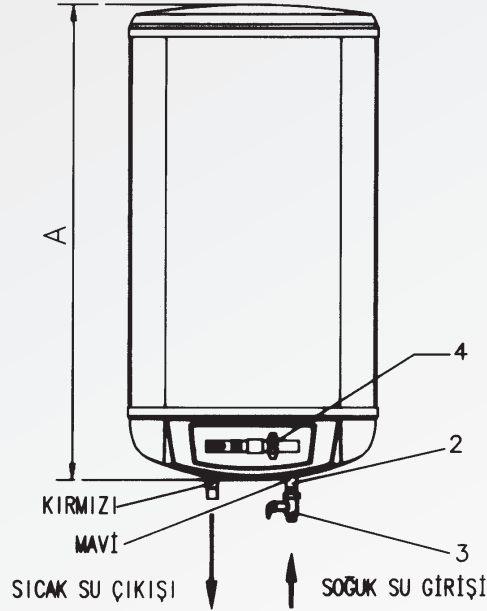
# 1. Bölüm: Elektrikli termosifonunuzun teknik özellikleri



Kapasite (l)	50	65	80
A (mm)	695	835	975



1. Askı sacı
2. Soğuk su borusu
3. Emniyet ventili
4. Dijital gösterge
5. Şalter



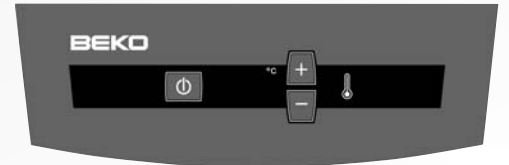
BKT-S modeli



BKT-L modeli

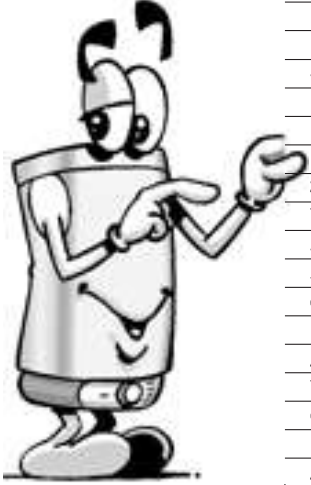


BKT-D modeli



Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer baskılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir, bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.





Model	BKT-500 L	BKT-650 L	BKT-800 L	BKT-500 S	BKT-650 S	BKT-800 S	BKT-650 D
Kapasite (lt.)	50	65	80	50	65	80	65
Isıtıcı gücü	1980 W						
Şebeke gerilimi/Frekansı	230 V AC, 50 Hz,						
Su sıcaklığı ayar aralığı	25-75 °C						10-75 °C
Su sıcaklık kontrolü	Termostat						Digital termostat
Su giriş/çıkış borusu	1/2"						
Maksimum işletme basıncı	10 bar						
Isı izolasyonu	Monoblok poliüretan						
Sıcak su göstergesi	Digital			Yok			Digital
Elektrik çarpmasına karşı koruma	I Sınıfı						
Neme karşı koruma	Su sıçramasına, Δ IP 24						
Korozyona karşı koruma	Emaye/Magnezyum anod						
24 saatlik ısı kaybı (kwh)	0,9	1,0	1,1	0,9	1,0	1,1	1,0
Yeniden ısıtma süresi (dak.) $t_{r,50}$	110	135	165	110	135	165	135
Soğuk suyun ısıtılma süresi (dak.) $t_{i,50}$	115	145	175	115	145	175	145
Sıcak su üretimi (ilgili kapasite-lt.)	53	54	54	53	54	54	54
Çevrimsel değişim (°C)	8						
Karıştırma katsayısı	%14						
Ambalajsız cihaz boyutları (mm)							
Yükseklik	695	835	975	695	835	975	835
Genişlik	443	443	443	443	443	443	443
Derinlik	443	443	443	443	443	443	443
Ağırlık (kg)							
Net	23	27	32	23	27	32	27
Brüt	27	31,5	36,5	27	31,5	36,5	31,5



## 2. Bölüm: Elektrikli termosifonunuzu kullanmadan önce yapılması gereken işlemler ve güvenlik uyarıları

Elektrikli  
termosifonunuzun  
kullanma voltajı  
230 Volttur.

Elektrikli termosifonu  
kullanmadan önce tüm bilgileri  
gözden geçirerek çalışma  
talimatlarını dikkatle  
okuyunuz.

Elektrikli termosifonun, tip  
etiketinde belirtilen gerilim  
ile uygun olup olmadığını  
kontrol ediniz.

Elektrikli termosifonun,  
toprak hattı bulunan bir elektrik  
tesisatına bağlanıp  
bağlanmadığını kontrol  
ediniz.

Topraklama hattı  
bulunmayan yerlerde  
ehliyetli bir elektrikçiye toprak  
hattı çektiriniz.

Elektrikli termosifonun  
su ile dolu olup olmadığını anlamak  
için sıcak su musluğunu açınız, eğer  
su geliyorsa termosifon su ile  
dolu demektir. Kesinlikle  
susuz çalıştırmayınız.

Elektrikli  
termosifonun  
montaj işlemi  
tamamlandıktan  
sonra su ile  
doldurmadan  
çalıştırmayınız.

### 3. Bölüm: Elektrikli termosifonunuzun çalıştırılması



#### Kontrol birimleri

##### (BKT-S/BKT-L)


- ☛ **Termostat düğmesi:** Elektrikli termosifonun içerisindeki sıcak suyun kontrol edilmesi için kullanılan bir düğmedir.
- ☛ **Ayarlı termostat:** Elektrikli termosifonun içerisindeki sıcak suyu otomatik olarak 25-75°C arasında kontrol edilmesi için kullanılan bir kontrol elemanıdır.
- ☛ **N-otomat sigortalı şalter:** Elektrikli termosifonun açma/kapama işlemi ve cihazın aşırı akım çekmesine karşı koruyan bir emniyet kontrol elemanıdır.
- ☛ **Termostat uyarı göstergesi:** Rezistansın devrede olup olmadığını gösterir.
- ☛ **Emniyet termostatı:** Elektrikli termosifonu aşırı sıcaklığa ve susuz çalıştırmaya karşı koruyan bir emniyet kontrol elemanıdır.

##### Lüks model (BKT-L)

**Dijital termometre:** Elektrikli termosifonun içerisindeki suyun sıcaklığını iki digit olarak 5°C aralıklarla gösteren bir elemandır.

#### Kontrol birimleri - Digital (BKT-D)

##### ☛ Digital termostat:

Termosifonunuzun açma/kapama işlemlerinin yapılması , su sıcaklığının istenilen değere ayarlanması (+, -) ve depo içindeki su sıcaklığının otomatik olarak kontrol edilmesini sağlayan birimdir. Ayrıca digital termostat göstergesi sayesinde, depo içindeki suyun sıcaklığı ve ayarlanabilen su sıcaklığı gözlemlenmektedir.

☛ **N-Otomat (sigortalı) şalter:** Termosifonunuzun aşırı akım çekmesini engelleyen bir emniyet elemanıdır.

##### ☛ Digital termostatın

**kullanımı:** Termosifonunuzun elektrik bağlantısı yapıldıktan sonra sıcak su musluğundan suyun aktığı görüldüğünde N-otomat şalter açık pozisyona getirildiğinde ön pano üzerindeki göstergede “- -” işareti görülecektir. Bu işaret görüldükten sonra açma/kapama tuşuna basarak göstergede depo içerisindeki suyun sıcaklığı görülür. Sıcaklık ayarı yapmak için “+” (Sıcaklık artar) / “-” (Sıcaklık azalır)

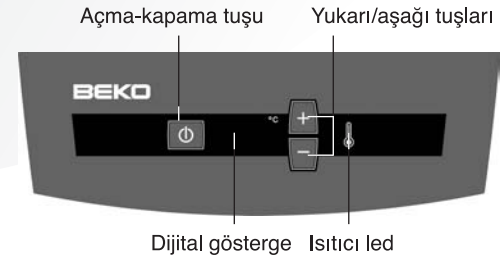
tuşlarından herhangi birine sürekli basarak sıcaklık (5°C aralıklarla) artırılıp, azaltılarak istenilen değere getirilir. Su sıcaklığı istenilen değere geldiğinde, gösterge ayarladığınız su sıcaklığını bir müddet yanıp sönenek gösterecek, daha sonra depo içinde o anda bulunan su sıcaklığını göstermeye devam edecektir. (Şekil 1)

Su sıcaklığı ayarlanan değere ulaşıncaya kadar ön pano üzerindeki kırmızı ısıtıcı ledi yanacak, su sıcaklığı ayarlanan seviyeye geldiğinde sönecektir. Isıtıcının otomatik olarak her devreye girişinde kırmızı led yanacaktır. (Şekil 1)

Termosifonunuzun kapatılması için açma kapama tuşuna basılması yeterli olacaktır. (“- -” işaretini gördüğünüzde termosifonunuz kapalı konuma geçmiş olacaktır.)

Termosifonunuzu kapattıktan sonra tekrar açmak için açma-kapama tuşuna basılması yeterlidir. Bu durumda dijital gösterge üzerinde depo içinde bulunan suyun sıcaklığı görülecektir. Herhangi bir nedenden dolayı elektrik kesildiğinde ise termosifonunuz elektrik kesilmeden önce hangi konumda ise (açık/kapalı) aynı konuma geri dönecektir.

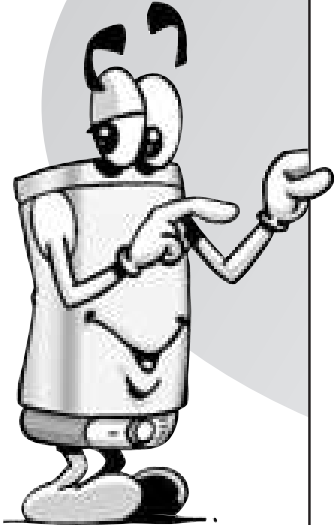
**Not:** Termosifonunuz depolu bir su ısıtıcısı olduğu için dijital göstergede görülen değer, termosifon içinde hazır bulunan suyun ortalama sıcaklığına karşılık gelmektedir.



(Şekil 1)

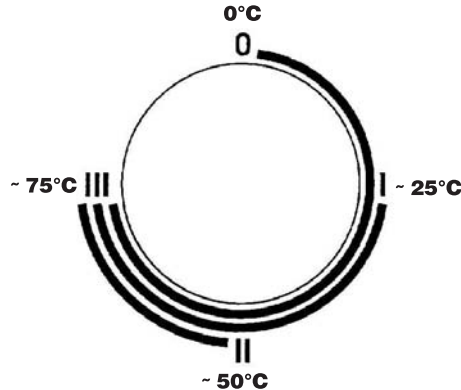






### Standart model (BKT-S)

1. Elektrikli termosifonu tamamen su ile doldurunuz. Eğer sıcak su borusundan su geliyor ise elektrikli termosifon su ile dolu demektir.
2. N-otomat şalteri açık konuma getiriniz. Bu esnada ön paneldeki açma/kapama uyarı göstergesi yeşil led yanacaktır. Bu led şalter açık kaldığı sürece yanacaktır.
3. Termostat düğmesini saat ibresi yönünde döndürerek 25-75°C arasında dilediğiniz konuma getiriniz. Bu durumda ön paneldeki termostat uyarı göstergesi kırmızı led yanacaktır. Bu led su ısıtıcısı içerisindeki su ısınırken yanmaya devam edecek ve su sıcaklığı termostat ayar yapmış olduğunuz sıcaklığa ulaştığında sönecektir.
4. Termostat düğmesi şekli ve sıcaklık konumları yanda gösterilmektedir.
5. Elektrikli termosifonunuzun ideal çalışma sıcaklığı termostatın "II" 50-55°C konumudur. Bu sıcaklıkta kireçlenmenin az olması nedeniyle cihazınızı daha uzun ömürlü olarak kullanabilecek ve sağlanacak enerji tasarrufu ile optimum performans sağlamış olacaksınız.



Termostat düğmesi şekli ve sıcaklık konumları

### Lüks model (BKT-L)

1. Elektrikli termosifonu tamamen su ile doldurunuz. Eğer sıcak su borusundan su geliyor ise elektrikli termosifon su ile dolu demektir.
2. N-otomat şalteri açık konuma getiriniz. Bu esnada ön paneldeki açma/kapama uyarı göstergesi yeşil led yanacaktır. Bu led şalter açık kaldığı sürece yanacaktır.
3. Termostat düğmesini saat ibresi yönünde döndürerek 25-75°C arasında dilediğiniz konuma getiriniz. Bu durumda ön paneldeki termostat uyarı göstergesi kırmızı led yanacaktır. Bu led su ısıtıcısı içerisindeki su ısınırken yanmaya devam edecek ve su sıcaklığı, termostatı ayar yapmış olduğunuz sıcaklığa ulaştığında sönecektir.
4. Termostat düğmesi şekli ve sıcaklık konumları Sayfa 6'da gösterilmektedir.
5. Dijital gösterge, elektrikli termosifon içerisindeki suyun sıcaklığını 5°C aralıkla iki dijit olarak gösterecektir.

### Kapatma (BKT-S / BKT-L)

1. Termostat ayar düğmesini saat ibresinin tersi yönünde döndürerek "0" konumuna getiriniz.
2. Şalteri kapalı konuma getiriniz.



### **Digital model**

1. Elektrikli termosifonu tamamen su ile doldurunuz. Eğer sıcak su musluğundan su geliyor ise elektrikli termosifon su ile dolu demektir.

2. N-otomat şalteri açık konuma getiriniz.

3. Eğer termosifonunuz kapalı konumdaysa (digital göstergede “- -” işareti görünüyorsa) termosifonunuzu açmak için açma-kapama tuşuna basınız. Termosifon ön panosundaki yukarı ve aşağı tuşlarına basılı tutarak kazan suyu sıcaklık değerini istediğiniz bir değere ayarlayınız. Bu durumda termostat uyarı göstergesi kırmızı led yanacaktır. Bu led ısıtıcı devrede olduğu sürece yanmaya devam edecek ve kazan suyu sıcaklığı ayarladığınız değere ulaştığında sönecektir.

### **Kapatma**

1. Açma-kapama tuşuna basarak termosifonu kapatınız.

2. Şalteri kapalı konuma getiriniz.

### **Not:**

**1. Elektrikli termosifonunuzun ideal çalışma sıcaklığı digital termostatın 50-55°C konumudur.**

**Bu sıcaklıkta kireçlenmenin az olması nedeniyle cihazınızı daha uzun ömürlü olarak kullanabilecek ve sağlanacak enerji tasarrufu ile optimum performans sağlamış olacaksınız.**

**2. Sertlik derecesi fazla olan suların kireçlenme yapacağı gözönünde bulundurulmalıdır.**

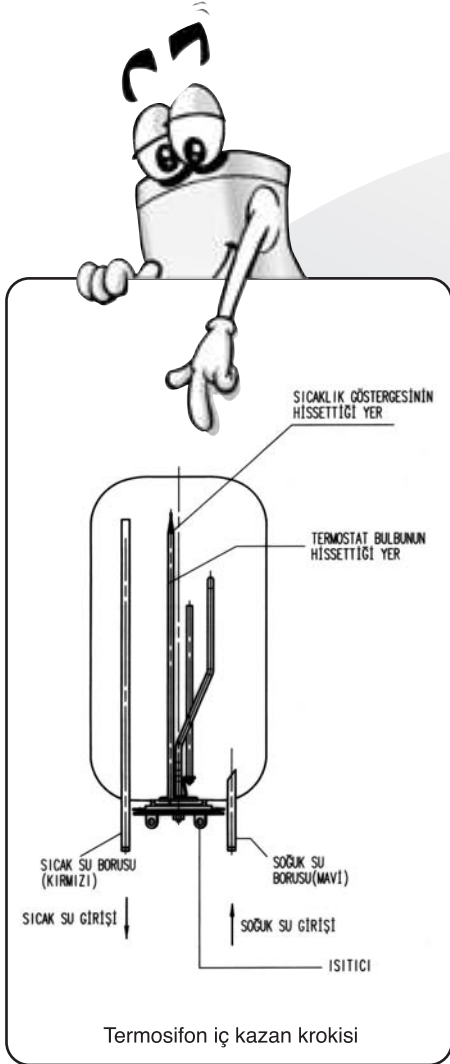


## 4. Bölüm: Elektrikli termosifonunuzun üstün özellikleri



- Elektrikli termosifonunuz şehir su şebekesine doğrudan bağlandığı için ayrıca şamandıralı bir su deposuna ihtiyaç duymaz.
- Elektrikli termosifonun kazanı şehir su şebekesi basıncı gözönüne alınarak 12 atmosfer basınç altında kalite kontrolden geçirilmiştir.
- Kullanma sırasında istediğiniz sıcaklığa ayarlayabileceğiniz digital termostat, suyun sıcaklığını otomatik olarak kontrol eder.
- Digital göstergeli ve 7 segment göstergeli modellerde termostat ve sıcaklık göstergesi farklı yerlere yerleştirilerek, sıcak su musluğu açıldığı anda çıkış borusundan gelen su sıcaklığının, göstergede okunan değer ile aynı olması sağlanmıştır. Yandaki şekildende görüleceği gibi kazan içindeki su sıcaklığının dağılımı, termosifonun hacmine ve kullanım miktarına göre değişkenlik göstermektedir. Çift sensör yerleştirilerek tam konfor sağlanmıştır.
- Elektrikli termosifonunuzun açma/kapama işlemi pano üzerinde bulunan on/off tuşu yardımı ile yapılabilir. Uzun süreli kullanılmama durumlarında (tatillerde) açma/kapama işlemi verilen sigortalı şalter vasıtası ile yapılabilir.

- Elektrikli termosifonunuz çift cidarlı olup, iki cidar arasındaki monoblok (rijit) poliüretan izolasyon, ısının uzun süre muhafaza edilmesine yardımcı olur.
- Poliüretan malzemenin freon oranı %95 azaltılmıştır.
- Dış gövde özel toz boya ile boyanarak pasa karşı yüzde yüz korunmuştur.
- Elektrikli termosifonun deposundaki basıncın çok yükseldiği durumlarda soğuk su girişine takılan özel emniyet ventili ile basınç düşürülerek tam emniyet sağlanır.
- Düşük sıcaklıklarda olabilecek bir donma riskine karşı ayarlı termostat kapalı konumda olsa dahi otomatik olarak devreye girerek termosifon içindeki suyun ısıtılmasını sağlayıp sistemi korumaktadır.
- Susuz çalışma ve sıcaklığın aşırı derecede yükseldiği durumlarda emniyet termostatı vasıtası ile elektrik akımı kesilerek ısıtıcı devreden çıkar ve kesin emniyet sağlanır.
- Ayrıca verilen N-otomat şalter ile kullanım kolaylığı ve ilave emniyet sağlanır.
- İç kazan (depo) emaye kaplamaya uygun özel saçtan imal edilmiş ve titanyum ile zenginleştirilmiş emaye kaplanmıştır.
- Kazan içinde korozyona karşı ek koruyucu olarak magnezyum anod kullanılmıştır.
- Elektrikli termosifonunuz ile ilgili genel boyutlar ve teknik bilgiler ilerideki bölümlerde verilmiştir.



## 5. Bölüm: Bakım, onarım ve temizlik



1. Tüm işlemler için öncelikle cihazın elektrik bağlantısı kesilmelidir.
2. Aksesuar olarak verilen şeffaf drenaj hortumu emniyet ventilininin drenajına, aşağıya doğru ve donma olmayan ortamda bağlanmalıdır.
3. Kazan içinde yapılacak her işlem için kazan içindeki su, emniyet ventili üzerindeki plastik mandal dik konuma getirilmek suretiyle tahliye edilmelidir.
4. Emniyet ventili, içerisindeki kireç kalıntılarını atmak ve çalışmasını doğrulamak için plastik mandalı dik konuma getirilerek kontrol edilir.
5. Emniyet ventilinden boşaltma yapılmış ise, sıcak su musluğundan suyun aktığını görmeden

sistemi çalıştırmayınız.

6. Termosifonun çalışması ile birlikte basınç artışı meydana gelecektir. Emniyet ventilinden su damlaması normal bir durumdur.
7. Kazan içine, korozyona karşı koyulmuş magnezyum anodun 2 yılda bir bitip bitmediği kontrol edilmeli, bitimi halinde yenisi ile değiştirilmelidir.
8. Elektrikli termosifonunuzdan her zaman istenilen performansı alabilmeniz için, şebeke suyunun sertliğine ve yüksek sıcaklıklara bağlı olarak rezistansı üzerinde oluşabilecek kireç Yetkili Servis'e temizletilmelidir.

## 6. Bölüm: Yetkili Servis çağırmadan önce yapılması gerekkenler

### Termosifon çalışmıyor.

1. Şalter kapalı
  - ☛ Şalteri açınız.
2. Digital göstergede “--” işareti var
  - ☛ Ön paneldeki açma-kapama tuşuna basınız. (BKT-D)
3. Elektrik kesik
  - ☛ Elektrik dağıtım şirketini arayınız.
4. Bina ana sigortası atmış
  - ☛ Sigortayı tamir ettiriniz.
5. Digital göstergede “SA” yazısı görülüyor
  - ☛ Servis çağırınız. (BKT-D)
6. Digital göstergede hiçbir sıcaklık değeri görülüyor
  - ☛ Digital termosifonunuzu N-Otomattan bir kere açıp kapatınız, halen birşey görülüyorsa Servis çağırınız. (BKT-D)

### Termosifon suyu ısıtmıyor.

1. Servis çağırınız.

### Termosifon suyu geç ısıtıyor.

1. Gerilim düşük olabilir.
  - ☛ Uygun bir regülatör kullanılmalıdır.
2. Rezistans kireç bağlamış olabilir.
  - ☛ Servis çağırınız.



# 7. Bölüm: Tüketici Hizmetleri



**Değerli Müşterimiz,**

Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere çok geniş kapsamlı yeni hizmetler sunmaya devam ediyoruz.

Yetkili Servislerimizin haftanın 7 günü 09:00 - 22:00 saatleri arasında hizmet vermeye başlamasının ardından, Beko Hizmet Merkezi de haftanın 7 günü 08:00 - 24:00 saatleri arasında yeni telefon numarası olan **444 1 404** ile canlı olarak hizmet vermeye başladı. Doğrudan bu numarayı çevirerek Beko Hizmet Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

**Yeni Numaralar:**

**444 1 404**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden \*)

**Diğer Numara:**

**(0216) 585 8 404**

\* Sabit telefonlardan yapılan aramalarda şehir içi arama tarifesini üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise GSM-GSM tarifesini üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır.

Hizmet Merkezimize ayrıca [www.beko.com.tr](http://www.beko.com.tr) adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0216 585 8 404 nolu telefonu arayarak ya da 0216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Beko Hizmet Merkezi, Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

**Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.**

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Hizmet Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"ni sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "HİZMET FİŞİ" istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi.)



**DD DemirDöküm**

Tel: +90 (228) 314 55 00  
Fax: +90 (228) 314 55 20  
E-mail: [info@demirdokum.com.tr](mailto:info@demirdokum.com.tr)  
Adres:  
Türk DemirDöküm Fabrikaları A.Ş.  
Bozüyük Tesisleri  
4 Eylül Mahallesi  
İsmet İnönü Cad. No: 245  
11300 Bozüyük - Bilecik  
Türkiye



# BEKO

*Beko tarafından verilen bu garanti, Termosifon'un normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:*

- 1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,*
- 2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,*
- 3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,*
- 4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.*
- 5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.*

*Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.*

*Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.*

*Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.*

*Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.*

*Ürünüüz Arçelik A.Ş. adına Türk DemirDöküm Fabrikaları A.Ş. (Bozüyük Tesisleri 4 Eylül Mahallesi İsmet İnönü Cad. No: 245 11300 Bozüyük-Bilecik-TÜRKİYE Tel: +90 (228) 314 55 00 Fax: +90 (228) 314 55 20 Web sitesi: [www.demirdokum.com.tr](http://www.demirdokum.com.tr)) tarafından üretilmiştir. Ürünüüzün CE uygunluğu BSI Product Services (Maylands Avenue Hemel Hempstead Hertfordshire HP2 4SQ UNITED KINGDOM Tel: +44 (0) 1442 230442 Fax: +44 (0) 1442 231442 E-posta: [product.services@bsi-global.com](mailto:product.services@bsi-global.com) Web sitesi: [www.bsi-global.com](http://www.bsi-global.com)) tarafından belgelenmiştir.*

**Çağrı Merkezi**  
**444 1 404**

**Diğer Numara**  
**0216 585 8 404**

ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul  
Telefon (0216) 585 85 85 Faks (0-216) 423 23 53

BEKO Termosifon'un, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Beko'nun yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı **3 (ÜÇ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.**

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 15 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A.Ş. ürünün tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

-Ürünün teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde, aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması sonucu üründen yararlanamamanın süreklilik kazanması,

-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması

-Yetkili Servis atölyelerince; mevcut olmaması halinde sırasıyla Yetkili satıcımız, bayi, acente temsilciliğimizden birisinin bölgeye en yakın servis yetkilisiyle birlikte veya firmamız yetkilisince düzenlenecek raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumunda, ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.

Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

Seri No:

Tip: BKT - S / L / D

Teslim Tarihi, Yeri:

Fatura Tarihi, No:

Satıcı Firma Ünvanı:

Adres:

Tel-Faks:

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza):